



SAMENWERKINGSOVEREENKOMST ONLINE BETALINGEN

ONDERGETEKENDEN

_____ gevestigd te _____ ingeschreven in het handelsregister onder nummer: _____ hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw _____, hierna te noemen **MERCHANT (M-CODE)**.

&

TinTel BV, gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24283498, vergunninghouder betaalinstantie bij De Nederlandse Bank, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.W.H. Kok, volgens handelsregister Tekenbevoegde, hierna te noemen "**PAY**";

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

- 1.1 Als Alliance zal optreden: Twelve BV gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62394134, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de P.P.M. van Heeswijk, hierna te noemen **Twelve**.
- 1.2 PAY stelt haar dienstverlening als Payment Service Provider via Alliance pakket beschikbaar aan Merchant voor onbepaalde duur. Opzegging van de Overeenkomst is te allen tijde mogelijk, zonder opzegtermijn.
- 1.3 PAY zal de vergoedingen, waartegen zij haar diensten levert, doorbelasten aan Twelve zolang overeenkomst met Twelve loopt. Bij ontbinding van de overeenkomst tussen Merchant en Twelve, op verzoek van Twelve of op verzoek van Merchant kan deze overeenkomst worden omgezet in een standaard overeenkomst tussen Merchant en PAY.
- 1.4 Merchant verklaart akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden van PAY, zoals deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24283498. Toepasselijkheidsverklaring van Algemene Voorwaarden van Merchant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en mist enig rechtsgevolg. Merchant verklaart kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden, deze te hebben ontvangen en deze te accepteren.
- 1.5 PAY zal de voor Merchant geïnde bedragen periodiek (zoals aangegeven in bijlage 1), integraal doorstorten op de zakelijke bankrekening van Merchant, zoals geregistreerd in het Administratie paneel, aangehouden bij een financiële instelling binnen de EU (SEPA).
- 1.6 Twelve krijgt automatisch toegang tot de gegevens van Merchant. Merchant geeft toestemming om haar boeksaldo inzichtelijk te maken voor Twelve en, indien gewenst, de provisiefactuur van Twelve te verrekenen via dit saldo. De provisie vergoedingen die Twelve rekent voor de verschillende diensten zijn te vinden in bijlage 2. Twelve zal een specificatie van de in rekening gebrachte provisie aan Merchant zenden.

ALDUS GELEZEN EN AKKOORD BEVONDEN

MERCHANT

NAAM:

DATUM:

PLAATS:

HANDTEKENING:

MERCHANT

NAAM:

DATUM:

PLAATS:

HANDTEKENING:

PAY



Bijlage 1 Uitbetaling

De Merchant kan de uitbetaalfrequentie kiezen (door het zetten van een vinkje bij onderstaande keuzes). Mocht er geen keus gemaakt worden dan wordt er automatisch maandelijks uitbetaald. De kosten per uitbetaling zijn afhankelijk van de uitbetaalfrequentie:

Maandelijks uitbetaling. De kosten per uitbetaling zijn € 0.00 excl. BTW.

Wekelijkse uitbetaling. De kosten per uitbetaling zijn € 0.25 excl. BTW.

Overige afspraken uitbetaling:

- Twelwe betaalt bedragen onder de € 5,00 niet apart uit. Deze tegoeden worden in de volgende uitbetalingstermijn meegenomen.
- Indien er transacties hebben plaatsgevonden, krijgt u een digitale factuur waarin het aantal transacties, opgewaardeerde bedragen en de bijhorende kosten worden uitgesplitst.
- Deze factuur ontvangt Merchant op het hieronder te vermelden emailadres:
 - E-mailadres voor digitale factuur:

 - Tenaamstelling op factuur:

Bijlage 2 Tarieven online opwaarderen

- Twelwe rekent € 0,00 excl. BTW aansluitkosten.
- Twelwe brengt geen maandelijks kosten in rekening.
- Twelwe rekent onderstaande transactiekosten per verrichte opwaardeertransactie. Merchant kan door middel van een vinkje aangeven van welke online opwaardeermogelijkheden hij gebruik wenst te maken.
 - iDEAL – kosten per transactie: € 0,38 (excl. BTW)
 - VISA card – kosten per transactie: 2% van het transactiebedrag (excl. BTW)
 - MasterCard – kosten per transactie: 2% van het transactiebedrag (excl. BTW)
- Twelwe zal bij een geweigerde of een gestorneerde afschrijving het saldo op de rekening direct afwaarderen. De transactie wordt dus teniet gedaan en de rekening wordt afgewaardeerd. Mocht het zo zijn dat de gebruiker onvoldoende saldo op zijn betaalkaartrekening/token heeft dan eindigt de rekening met een negatief tegoed en is hierdoor niet meer te gebruiken. De Merchant is zelf verantwoordelijk om het openstaande bedrag bij de eindgebruiker te innen. De storeringskosten worden doorbelast aan de Merchant.

Online opties

Gebruikers kunnen online opwaarderen via het online platform en de KNIP app. Gelieve aan te vinken welke mogelijkheden voor u wenselijk zijn:

Gebruikers mogen zelf rekeningen aanmaken;

Een gebruiker mag zelf een extra rekening aanmaken, bijvoorbeeld voor kinderen of groepsrekeningen.

Gebruikers mogen zelf extra passen koppelen aan een rekening;

Een gebruiker mag zelf een extra pas koppelen aan een bestaande rekening. Om deze functie te kunnen aanbieden is het van belang dat binnen de organisatie de hiervoor geschikte betaalpassen/tokens worden aangeschaft.

Gebruikers mogen geld vragen en geven aan elkaar;

Dit betekent dat de gebruiker vanuit het online platform of de app tegoed of geld kan vragen/geven aan een andere gebruiker binnen dezelfde organisatie.

In de transactieverwerking zit een vertraging van \pm twee minuten. Dit kan, in geval van offline situaties, leiden tot dubbel uitgeven. De Merchant is zelf verantwoordelijk om het openstaande bedrag bij de eindgebruiker te innen. Twelve is niet aansprakelijk voor oninbare tegoeden.

Alle tarieven zijn exclusief BTW en mede gebaseerd op het – ten tijde van het tekenen van deze overeenkomst – geldende peil van lonen en prijzen waaronder het peil van salarissen en sociale lasten, kosten van materialen, reis- en verblijfkosten etc. Tariefwijzigingen vinden uitsluitend jaarlijks plaats en worden door Twelve aan Merchant medegedeeld onder vermelding van grondslagenberekenningswijze, uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe tarieven. Op al onze producten en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, deze kunt u vinden op de website www.twelve.eu/voorwaarden.