

# Worldline

.....  
**YOMANI**  
colourful  
innovation

**Manual: 14.004**  
Installatiehandleiding  
Versie 21 vanaf SW 14.12.08



## Versiebeheer

<b>Versie</b>	<b>Datum</b>	<b>Opmerkingen</b>	<b>Auteur(s)</b>
<b>Versie 1.0</b>	07-08-2012	First draft	RBL
<b>Versie 2.0</b>	24-09-2012	Overall review and update	RBL
<b>Versie 2.1</b>	19-04-2013	3.2. updated	RBL
<b>Versie 2.2</b>	09-07-2013	3.6 + 3.7 created	RBL
<b>Versie 3.0</b>	30-07-2013	Update for YOMANI XR/ML C-Tap10	RBL
<b>Versie 3.1</b>	19-11-2013	Update WL logo + update 2.2	RBL
<b>Versie 4</b>	03-04-2014	4 created + 6 updated	RBL
<b>Versie 5</b>	16-06-2014	Updated for SW 12.10.54	RBL
<b>Versie 6</b>	25-06-2014	3.3 + 6 updated	RBL
<b>Versie 7</b>	19-11-2014	Review	RBL
<b>Versie 8</b>	09-01-2015	2.5 ECR settings changed	CVT
<b>Versie 9</b>	23-07-2015	Add CTEP ECR settings	CVT
<b>Versie 10</b>	19-08-2015	10 Removed + overall review	RBL
<b>Versie 11</b>	22-09-2015	Change UPI settings via Open Internet	CVT
<b>Versie 12</b>	N.A.	N.A.	N.A.
<b>Versie 13</b>	21-12-2015	Add WI PAY	RBL
<b>Versie 14</b>	19-05-2016	Add GPRS comm board Overall review SW 14.07.08	RBL
<b>Versie 15</b>	27-05-2016	3.3 Updated	RBL
<b>Versie 16</b>	26-09-2016	3.3 Updated	RBL
<b>Versie 17</b>	07-10-2016	UPI handtekening bevestiging	TEN
<b>Versie 18</b>	22-01-2018	Updated for SW 14.11.12	RBL
<b>Versie 19</b>	15-03-2018	OTHER CARDS renamed	HvdS
<b>Versie 20</b>	24-07-2018	Change WIPay IP-adres	CVV
<b>Versie 21</b>	06-02-2019	Several updates due to new software release TS 14.12.08	KSP & RBL

# Inhoudsopgave

<b>1 Inleiding .....</b>	<b>4</b>
<b>2 Start installatie .....</b>	<b>5</b>
2.1 Keuze installatie via Wizard-modus of Expert-modus .....	5
<b>3 Installatie via Wizard-modus .....</b>	<b>6</b>
3.1 Beschrijving .....	6
3.2 Uitleg parameters .....	6
3.3 Installatie via Wizard-modus .....	7
<b>4 Installatie via Expert-modus (standaard) .....</b>	<b>9</b>
4.1 Taal van het menu instellen .....	9
4.2 Invoeren POI en Model Type .....	10
4.3 Netwerkinstellingen via ETHERNET .....	11
<b>5 Afronden installatie .....</b>	<b>12</b>
5.1 CTMP – Verbinding met XENTURION .....	12
5.2 Teleload (software upgrade) .....	13
<b>6 Kassakoppeling instellen .....</b>	<b>14</b>
6.1 Uitleg parameters kassakoppeling .....	14
6.2 Kassakoppeling o.b.v. VIC 1.06/1.07 activeren .....	15
6.3 Kassakoppeling o.b.v. UPI activeren .....	16
6.4 Kassakoppeling o.b.v. CTEP activeren .....	18
6.5 Kassakoppeling o.b.v. CTEP/WIPAY .....	21
<b>7 Controlehandelingen .....</b>	<b>24</b>
7.1 CTMP – Verbinding met XENTURION .....	25
7.2 Keyloading .....	26
7.3 Parametrisatie .....	27
<b>8 Reset instructies .....</b>	<b>28</b>
8.1 EMV-Reset .....	28
8.2 Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset) .....	28
<b>9 Overige instellingen .....</b>	<b>29</b>
9.1 Instellen kassa-aansturing .....	29
9.2 Verkorte CTMP (magic keys) .....	30

# 1 Inleiding

Deze handleiding beschrijft de installatie stappen die doorlopen moeten worden om een YOMANI XR/ML (vanaf softwareversie 14.12.08) te installeren.



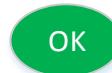


## Opstarten

Het opstarten van een blanco YOMANI kan enkele ogenblikken duren. Tijdens het opstarten kan er meerdere keren "EVEN GEDULD" en "YOMANI starting" in het scherm verschijnen. De YOMANI is gereed voor installatie zodra er "UW KAART AUB" + "MANUEEL" in het scherm staat.

## Merchant Unit

Indien de YOMANI (XR/ML) wordt gebruikt in combinatie met een Merchant Unit (MU) dan wordt de MU automatisch door de Base Unit (BU) herkend. Dit gebeurt echter na het ontvangen van de juiste software pakketten bij een teleload. De eerste installatiestappen tot en met de teleload dienen dus via de BU uitgevoerd te worden.

## Toegang tot het menu

Bediening via de Base Unit voor activatie kassakoppeling	
Bediening via de Base Unit na activatie kassakoppeling	 +  + 
Bediening via de Merchant Unit (indien aanwezig)	

## Toegangscodes

Technieker Paswoord = 1235789

Administrator Paswoord = laatste 4 cijfers van het POI

(bijv. POI **50018860** = Administrator Paswoord **8860**)

## 2 Start installatie

Bij de start heeft u de keuze uit twee manieren om een terminal te installeren. Bij een blanco terminal (nieuw uit doos of na een Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset) start de YOMANI op met een keuzescherf (zie hieronder). In dit keuzescherf kunt u kiezen of u gebruik wilt maken van de installatie-wizard (via de knop <START>) of van het standaard installatie-menu (via de knop <EXPERT>).



### 2.1 Keuze installatie via Wizard-modus of Expert-modus

	<p>Druk op &lt;START&gt; om gebruik te maken van de <b>installatie-wizard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Ga verder met hoofdstuk 3</b></li> </ul>
	<p>Druk op &lt;EXPERT&gt; om gebruik te maken van de <b>standaard installatie</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ <b>Ga verder met hoofdstuk 4</b></li> <li>▶ Na keuze &lt;EXPERT&gt; gaat de terminal eerst herstarten</li> </ul>

## 3 Installatie via Wizard-modus

### 3.1 Beschrijving

Via de installatie-wizard loopt u de meest voorkomende installatiestappen (parameters) door. Dit zijn:


- TAALKEUZE MENU
- TERMINAL ID (POI)
- SWAP BESCHERMING
- LAND
- TMS SELECTIE
- NETWERKKEUZE
- NETWERKPROTOCOL
- IP-CONFIGURATIE

Overige instellingen (zoals het instellen van het kassakoppeling/ECR-protocol) kunt u na doorlopen van de installatie-wizard op de standaard manier instellen.

### 3.2 Uitleg parameters

Parameter	Uitleg
<b>TAALKEUZE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taalkeuze handelaar</li> </ul>
<b>SWAP BESCHERMING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij nieuw: 0000</li> <li>• Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].</li> </ul>
<b>LAND</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taalkeuze klant</li> <li>• Selecteer hier de naam van het land in zoals deze bij de acquirer (op het acquiring contract) bekend is. Dit hoeft dus niet overeen te komen met de feitelijke geografische locatie van de terminal.</li> </ul>
<b>CONFIG. OPSLAAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om alle ingevoerde instellingen te bewaren en te gebruiken voor installatie dient u eerst CONFIG. OPSLAAN te kiezen voordat u de Wizard kunt verlaten. Indien u de Wizard verlaat zonder deze optie te kiezen worden alle instellingen gewist.</li> </ul>
<b>CONFIG. RESETTEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft u tijdens de wizard een verkeerde invoer gedaan, dan kunt u kiezen voor CONFIG. RESETTEN. Hierbij worden alle instellingen gewist en start de Wizard opnieuw.</li> </ul>
<b>WIZARD VERLATEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kies WIZARD VERLATEN als u de instellingen heeft opgeslagen middels CONFIG. OPSLAAN en deze wenst te gebruiken voor installatie. Als u WIZARD VERLATEN kiest zonder de instellingen op te slaan wordt de terminal herstart en komt u in het standaard startscherm.</li> </ul>

### 3.3 Installatie via Wizard-modus

		Druk op < <b>START</b> > om gebruik te maken van de <b>installatie-wizard</b> .
A	<b>TAALKEUZE</b>	Selecteer [ <b>NEDERLANDS</b> ] en druk op <b>OK</b>
B	<b>TERMINAL ID</b>	Voer het POI (8 cijfers) in en druk op <b>OK</b>
C	<b>SWAP BESCHERMING</b>	Voer < <b>SWAP BESCHERMING</b> > in en druk op <b>OK</b>  Bij nieuw: <b>0000</b> Bij vervang: <b>laatste 4 karakters</b> v/h MAC-adres van de voorgaande hardware. Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].
D	<b>MODEL</b>	Kies < <b>2 – YOMANI ML M2</b> > voor YOMANI ML Kies < <b>4 – YOMANI XR M2</b> > voor YOMANI XR
E	<b>LAND</b>	Selecteer [ <b>NEDERLAND</b> ] en druk op < <b>OK</b> >
F	<b>TMS SELECTIE</b>	Selecteer < <b>4 – XENTURION NL</b> >
G	<b>NETWERK</b>	Kies < <b>2 – INTERNET</b> > voor Open Internet Kies < <b>3 – INTERNET VPN NL</b> > voor POIP (PIN over IP)
H	<b>INTERFACE</b>	Kies < <b>1 – ETHERNET</b> > Kies < <b>2 – GPRS</b> > (Mits voorzien van GPRS comm.board) Kies < <b>3 – WIFI</b> > (Mits voorzien van WIFI comm.board)
I	<b>IP-ADRES</b>	Kies < <b>1 – DHCP</b> > ► <b>ga naar stap O</b> Kies < <b>2 – STATISCHE IP</b> > ► <b>ga naar stap J</b>
J	<b>STATIC ONLY</b>	Voer IP-ADRES in en druk op <⏪>.
K	<b>STATIC ONLY</b>	Voer NETWERK MASK in en druk op <⏪>.
L	<b>STATIC ONLY</b>	Voer GATEWAY in en druk op <⏪>.
M	<b>STATIC ONLY</b>	<i>Optioneel: Eerste DNS invoeren en druk op &lt;⏪&gt;.</i>
N	<b>STATIC ONLY</b>	<i>Optioneel: Tweede DNS invoeren en druk op &lt;⏪&gt;.</i>



O	<b>EINDE VAN WIZARD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kies <b>&lt;1 – CONFIG. OPSLAAN&gt;</b> bij juiste invoer ▶ <b>ga naar stap P</b></li> <li>• Kies <b>&lt;2 – CONFIG. RESETTEN&gt;</b> bij verkeerde invoer ▶ <b>ga terug naar stap A</b></li> <li>• Kies <b>&lt;3 – WIZARD VERLATEN&gt;</b> om geen gebruik te maken van de Wizard ▶ <b>ga naar hoofdstuk 3.3</b></li> </ul>
P	<b>TMS-PARAMETERS STARTEN?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kies <b>&lt;JA&gt;</b> (geadviseerd) en druk op <b>&lt;OK&gt;</b> om tijdens herstart een automatische CTMP uit te voeren en de terminal direct te activeren.</li> <li>• Kies <b>&lt;NEE&gt;</b> en druk op <b>&lt;OK&gt;</b> om de terminal later via een handmatige CTMP te activeren.</li> </ul>
Q	<b>WIZARD AFSLUITEN</b>	Kies <b>&lt;3 – WIZARD VERLATEN&gt;</b> om de Wizard te sluiten.
	<b>HERSTART</b>	Als u heeft gekozen voor <b>&lt;JA&gt;</b> bij [TMS-PARAMETERS STARTEN] dan gaat de terminal herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
<p>▶ <b>U bent nu klaar met het instellen via de Installatie-wizard</b></p> <p>▶ <b>U kunt verder hoofdstuk 5 (Afronden installatie)</b></p>		





## 4 Installatie via Expert-modus (standaard)

Standaard staat de terminal ingesteld op Engels. Dit houdt in dat alle menu-opties in het Engels zijn weergegeven. Om dit in het Nederlands om te zetten kunt u eerst de stappen van hoofdstuk 4.1 volgen.

### 4.1 Taal van het menu instellen

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL SETUP>
C	<b>1</b>	Kies <1 – LANGUAGES>
D	<b>1</b>	Kies <1 – MERCHANT LANGUAGE>
E	<b>NEDERLANDS + OK</b>	Selecteer <b>NEDERLANDS</b> middels de pijltjes-toetsen bij <TAAL HANDELAAR> en druk op <OK>
F		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
▶ Ga verder met 4.2		

## 4.2 Invoeren POI en Model Type

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>5</b>	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	<b>1</b>	Kies <1 – TERMINAL ID>
H	<b>***** + OK</b>	Voer het POI (8 cijfers) in en druk op <OK>.
I	<b>**** + OK</b>	Voer <swap bescherming in> in en druk op <OK>  <i>Bij nieuw: 0000</i> <i>Bij vervang: laatste 4 karakters v/h MAC-adres van de voorgaande hardware.</i> <i>Voorbeeld: MAC-adres (HW/ID) 424B 00081924570A = swap protection [570A].</i>
J	<b>NEDERLAND + OK</b>	Kies [NEDERLAND] bij <LANDCODE> middels de pijltjestoetsen en druk op <OK>
K	<b>EUROPE CET/CEST + OK</b>	Kies [EUROPE-CET/CEST] bij <TIME ZONE> middels de pijltjestoetsen en druk op <OK>
L	<b>4</b>	Kies <4 – XENTURION NL>
M	<b>2</b>	Kies <2 – TERMINALMODEL>
N	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN> bij [TERMINALMODEL]
O	<b>2 of 4</b>	Kies <2 – YOMANI ML M2> voor YOMANI ML Kies <4 – YOMANI XR M2> voor YOMANI XR
P		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
▶ Ga verder met 4.3		


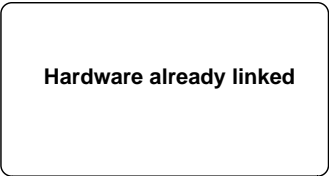
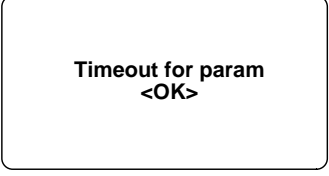
## 4.3 Netwerkinstellingen via ETHERNET

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>4</b>	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	<b>7</b>	Kies <7 – NETWERK>
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
I	<b>2 of 3</b>	Kies <2 – INTERNET> voor Open Internet verbinding Kies <3 – INTERNET VPN NL> voor POIP verbinding (PIN over IP)
J	<b>1</b>	Kies <1 – IP ADRESCONFIG.>
K	<b>OK of WIJZIGEN</b>	Kies voor [DYNAMISCH IP-ADRES] bij <IP-ADRESCONFIG.> ▶ Ga direct door naar stap P Druk op <WIJZIGEN> voor [VAST IP-ADRES] ▶ Ga direct door naar stap L
L	<b>STATIC Only – 2</b>	Kies <2 – VAST IP-ADRES>
M	<b>STATIC Only – 3</b>	Kies <3 – IP-ADRES INVOEREN>
N	<b>STATIC Only – 4</b>	Kies <4 – NETWERKMASKER INVOEREN>
O	<b>STATIC Only – 5</b>	Kies <5 – GATEWAY INVOEREN>
P	<b>STATIC Only – 6</b>	OPTIONEEL: Kies <6 – EERSTE DNS INVOEREN>
Q	<b>STATIC Only – 7</b>	OPTIONEEL: Kies <7 – TWEEDE DNS INVOEREN>
R		Druk meermaals op <STOP> totdat u [UW KAART AUB] ziet.
▶ Ga verder met hoofdstuk 5 (Afronden installatie)		

## 5 Afronden installatie

### 5.1 CTMP – Verbinding met XENTURION

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>5</b>	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	<b>5</b>	Kies <5 – CTMP AANVRAAG>
<p>▶ <b>Controleer het resultaat (zie tabel hieronder)</b></p> <p>▶ <b>indien CTMP geslaagd ga verder met hoofdstuk 5.2</b></p>		

Resultaat	Betekenis	Uitleg
	CTMP is <b>geslaagd</b> .	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
	CTMP is <b>gedeeltelijk geslaagd</b> .	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan betekenen dat ingevoerde POI verkeerd is of de ingevoerde SWAP PROTECTION CODE verkeerd is.
	CTMP is <b>mislukt</b> .	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

- ▶ **Optioneel kunt u gebruikmaken van de Magic Keys om een CTMP uit te voeren. Via de Magic Keys kunt u zonder in het menu te gaan een CTMP (laten) uitvoeren. Zie hoofdstuk 9.2**

## 5.2 Teleload (software upgrade)

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 - TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 - VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 - ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>1</b>	Kies <1 - TERM. BEHEER>
G	<b>4</b>	Kies <4 - TELELOAD MENU >
H	<b>2</b>	Kies <2 - NEW TELELOAD>
I	<b>1</b>	Kies <1 - NEW TELELOAD>
J	<b>OK</b>	Druk op <OK> bij [ENTER A DATE]
K	<b>1</b>	Kies <1 - TAMS file server>
L	<b>OK</b>	Druk op <OK> bij [Teleload Scheduled..]
M		Ga helemaal uit het menu door meermaals op <STOP> te drukken
		De terminal gaat nu direct herstarten en de teleload uitvoeren. Wacht geduldig totdat [UW KAART AUB] in het beeldscherm verschijnt.
<p>► Ga verder met hoofdstuk 6 (Kassakoppeling instellen)</p>		

## 6 Kassakoppeling instellen

Om de YOMANI aan te sluiten op een kassa (ECR) dient u de juiste configuratie in te regelen op basis van de gewenste ECR-vorm. Kies aan de hand van onderstaande tabel de juiste paragraaf.

Kassakoppeling	paragraaf
<b>VIC 1.06 + 1.07</b>	<b>6.2</b>
<b>UPI</b>	<b>6.3</b>
<b>CTEP</b>	<b>6.4</b>
<b>CTEP/WIPAY</b>	<b>6.5</b>



### 6.1 Uitleg parameters kassakoppeling

De onderstaande parameter kunt u tegenkomen als u een kassakoppeling gaat maken voor UPI, CTEP of CTEP/WIPAY.

Parameter	Uitleg
<b>TICKET ECR/TERMINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij selectie &lt;TICKET ECR&gt; wordt de ticket door de kassa afgedrukt.</li> <li>Bij selectie &lt;TICKET TERMINAL&gt; wordt de ticket door de terminal afgedrukt.</li> </ul>
<b>KASSATICKETBREEDTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standaardwaarde = 38 karakters per regel.</li> <li>Minimaal = 28 karakters / maximaal = 48 karakters.</li> <li>Selecteer bonnbreedte via de functietoetsen - en +.</li> </ul>
<b>BEVESTIGING HANDTEKENING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij selectie &lt;AAN&gt;: terminal vraagt aan de kassa om een bevestiging dat de handtekening correct is, zoals standaard het geval is.</li> <li>Bij selectie &lt;UIT&gt;: afwijkend gedrag t.o.v. standaard, waarbij de terminal de bovenstaande vraag overslaat en direct het transactieresultaat stuurt.</li> </ul>
<b>TEKENSET ISO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keuze voor specifieke karakterset.</li> <li>Nog niet van toepassing in software versie TP14.12</li> </ul>
<b>STATUS INFORMATIE DOOR ECR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alleen van toepassing bij VIC 1.07</li> <li>Bij selectie &lt;ALWAYS&gt; stuurt de terminal (tijdens transactieafhandeling) voortgangsteksten naar de kassa.</li> <li>Bij selectie &lt;DOOR ECR&gt; stuurt de terminal geen voortgangsteksten naar de kassa.</li> </ul>
<b>TIME OUT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Time-out tussen kaart invoer door pashouder en debit request(VD) door de kassa. Na de time-out geeft de terminal de melding dat de kaart verwijderd moet worden.</li> <li>Minimaal = 30 seconden / maximaal = 1000 seconden</li> <li>Selecteer time-out middels de functietoetsen - en +.</li> </ul>

## 6.2 Kassakoppeling o.b.v. VIC 1.06/1.07 activeren

### 6.2.1 Instructie

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in en druk op <OK>
F	<b>4</b>	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	<b>2</b>	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
I	<b>5, 7 of 8</b>	Kies <5 – VIC 1.06 NL> voor VIC 1.06 Kies <7 – VIC> voor VIC 1.07 (met opstart PE) Kies <8 – NVIC> voor VIC 1.07 (zonder opstart PE)
J	<b>TICKET ECR + OK</b>	Druk op <OK>
K	<b>KASSATICKETBREEDTE + OK</b>	Selecteer bonnbreedte middels de – en + toetsen en druk op <OK>
L	<b>STATUS INFORMATIE DOOR ECR</b>	Selecteer <DOOR ECR> of <ALTIJD> en druk op <OK> <i>*) alleen van toepassing bij VIC 1.07</i>
M	<b>TIME OUT + OK</b>	Selecteer time out middels de – en + toetsen en druk op <OK>
N		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
O		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.

▶ U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. VIC

▶ Ga verder met hoofdstuk 7 (Controlehandelingen)

## 6.3 Kassakoppeling o.b.v. UPI activeren

### 6.3.1 UPI-pakketten teleloaden




Om UPI in te stellen dient de terminal eerst geladen te worden met additionele UPI-pakketten. Controleer op XENTURION of de additionele UPI pakketten (Terminals>Point Of Interaction> View > Functionalities & Package Version History) klaarstaan. Neem contact op met de Worldline helpdesk om de UPI-pakketten alsnog klaar te zetten indien deze niet aanwezig zijn.


A **Teleload** **Zie hoofdstuk 5.2**

► Ga verder met stap 6.3.2





### 6.3.2 Instellen op basis van UPI

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – <b>TERMINAL INSTELLEN</b> >
C	<b>0</b>	Kies <10 – <b>VOLGENDE</b> >
D	<b>9</b>	Kies <9 – <b>ENKEL TECHNIEKER</b> >
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in en druk op <OK>
F	<b>4</b>	Kies <4 – <b>HARDWARE-INSTELL.</b> >
G	<b>2</b>	Kies <2 – <b>KASSA PROTOCOL</b> >
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
I	<b>2</b>	Kies <2 – <b>UITGEBREID</b> >
J	<b>OK</b>	Kies [ <b>1/2 UPI</b> ] bij <UITGEBREID PROTOCOL> en druk op <OK>
K	<b>TICKETUITGANG + OK</b>	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
L	<b>KASSATICKETBREEDETE + OK</b>	Selecteer bonnbreedte middels de – en + toetsen en druk op <OK> <i>U heeft de keuze uit: 28/32/38/42/48</i>
M	<b>TIME-OUT + OK</b>	Selecteer time out middels de – en + toetsen en druk op <OK>
N	<b>BEVESTIG HANDTEKENING + OK</b>	Kies [ <b>AAN</b> ] of [ <b>UIT</b> ] bij <BEVESTIG HANDTEKENING> en druk <OK>
O	<b>TEKENSET ISO + OK</b>	Druk op <OK>
P	<b>9</b>	Kies <9 – <FYS. CONF. KASSA>
Q	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
R	<b>2</b>	Kies <2 – <b>TCP/IP</b> >
S	<b>TCP-CONFIGURATIE + OK</b>	Druk op <WIJZIGEN> bij [TCP-CONFIGURATIE]
T	<b>2</b>	Kies <2 – <b>SERVER</b> > en druk op <OK>





U	<b>9000 +OK</b>	Voer poortnummer [ <b>9000</b> ] in en druk < <b>OK</b> >
V	<b>OK</b>	Druk op < <b>OK</b> > bij [TIME OUT] 30 seconds
W	<b>OK</b>	Druk op < <b>OK</b> > bij [WITTE LIJST IP ADRES]
X		Druk meermaals op < <b>STOP</b> > om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga verder met stap 6.3.3		

### 6.3.3 Instellen UPI services





A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op < <b>STOP</b> > ▶ < <b>OK</b> > ▶ < <b>MENU</b> >
B	<b>3</b>	Kies < <b>3 – TERMINAL INSTELLEN</b> >
C	<b>0</b>	Kies < <b>10 – VOLGENDE</b> >
D	<b>9</b>	Kies < <b>9 – ENKEL TECHNIEKER</b> >
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het < <b>Z-Paswoord</b> > in en druk op < <b>OK</b> >
F	<b>0</b>	Kies < <b>0 – VOLGENDE</b> >
G	<b>1</b>	Kies < <b>1 – CONFIGURATIE</b> >
H	<b>1</b>	Kies < <b>1 – SERVICES</b> >
I	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op < <b>WIJZIGEN</b> >
J	<b>Synchronisation Service</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op < <b>VOLGENDE</b> > Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op < <b>VOLG</b> >
K	<b>Balans service</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op < <b>OK</b> > Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op < <b>OK</b> >
L	<b>OK</b>	Controleer onderstaande waarde: <b>1100 0100 0000 0000</b> <b>0000 0000 0000 0000</b>  Indien correct druk op < <b>OK</b> > Indien niet correct druk op < <b>WIJZIGEN</b> > en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op < <b>STOP</b> > om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
▶ U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. UPI		
▶ Ga verder met stap 7 (Controlehandelingen)		

## 6.4 Kassakoppeling o.b.v. CTEP activeren

### 6.4.1 Instellen CTEP



A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in en druk op <OK>
F	<b>4</b>	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	<b>2</b>	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
I	<b>9</b>	Kies <9 – CTEP>
J	<b>TICKET ECR + OK</b>	Selecteer <TICKET ECR> of <TICKET TERMINAL> en druk op <OK>
K	<b>KASSATICKETBREEDTE + OK</b>	Selecteer bonnbreedte middels de – en + toetsen en druk op <OK>
L	<b>TEKENSET ISO + OK</b>	Druk op <OK>
M	<b>9</b>	Kies <9 – FYS. CONF. KASSA>
N	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
O	<b>2</b>	Kies <2 – TCP/IP>
P	<b>TCP-CONFIGURATIE + OK</b>	Druk op <OK> bij [CLIENT]
Q	<b>*** + OK</b>	Vul bij [HOSTNAME] het IP-adres van uw kassasysteem in.
R	<b>*** + OK</b>	Het IP-adres dient per blokje ingevuld te worden.  Voorbeeld 192.168.1.254 is: 192 <OK> + 168 <OK> + 1 <OK> + 254 <OK> + <OK>
S	<b>*** + OK</b>	
T	<b>*** + OK</b>	
U	<b>OK</b>	
V	<b>POORTNUMMER + OK</b>	Druk op <OK> bij [9000]
W	<b>ECR IP CLIENT USE SSL</b>	Kies voor [NEE]
X		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga verder met stap 6.4.2		

## 6.4.2 CTEP services instellen

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op < <b>STOP</b> > ► < <b>OK</b> > ► < <b>MENU</b> >
B	<b>3</b>	Kies < <b>3 – TERMINAL INSTELLEN</b> >
C	<b>0</b>	Kies < <b>10 – VOLGENDE</b> >
D	<b>9</b>	Kies < <b>9 – ENKEL TECHNIEKER</b> >
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het < <b>Z-Paswoord</b> > in en druk op < <b>OK</b> >
F	<b>0</b>	Kies < <b>10 – VOLGENDE</b> >
G	<b>1</b>	Kies < <b>1 – CONFIGURATIE</b> >
H	<b>1</b>	Kies < <b>1 – SERVICES</b> >
I	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op < <b>WIJZIGEN</b> >
J	<b>SYNCHRONISATION SERVICE</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op < <b>VOLGENDE</b> > Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op < <b>VOLG</b> >
K	<b>BALANS SERVICE</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op < <b>OK</b> > Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op < <b>OK</b> >
L	<b>OK</b>	Controleer onderstaande waarde: <b>1100 0100 0000 0000</b> 0000 0000 0000 0000  Indien correct druk op < <b>OK</b> > Indien niet correct druk op < <b>CHANGE</b> > en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op < <b>STOP</b> > om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met hoofdstuk 6.4.3		

### 6.4.3 Controle kassakoppeling CTEP

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding met uw ECR/VMC heeft.



Melding	Betekenis	Te nemen stappen
	Correcte connectie met ECR/VMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.</li> </ul>
	Geen connectie met ECR/VMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of uw de ECR/VMC correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline terminal.</li> <li>• Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controleer of u het juiste IP-adres van uw kassasysteem heeft ingesteld</li> <li>- Controleer of de juiste CTEP-services aanstaan.</li> </ul> </li> </ul>

▶ **U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. CTEP.**





▶ **Ga verder met hoofdstuk 7 (Controlehandelingen)**

## 6.5 Kassakoppeling o.b.v. CTEP/WIPAY

### 6.5.1 Instellen op basis van CTEP/WIPAY

A		Druk op <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in en druk op <OK>
F	<b>4</b>	Kies <4 – HARDWARE-INSTELL.>
G	<b>2</b>	Kies <2 – KASSA PROTOCOL>
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
I	<b>9</b>	Kies <9 – CTEP>
J	<b>TICKET ECR + OK</b>	Selecteer <TICKET ECR> en druk op <OK>
K	<b>KASSATICKETBREEDTE + OK</b>	Selecteer bonnbreedte middels de - en + toetsen en druk op <OK>
L	<b>TEKENSET ISO + OK</b>	Druk op <OK>
M	<b>9</b>	Kies <9 – ECR PHYSICAL CONF.>
N	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op <WIJZIGEN>
O	<b>2</b>	Kies <2 – TCP/IP>
P	<b>TCP CONFIGURATIE + OK</b>	Druk op <OK> bij [CLIENT]
Q	<b>wt.worldline.nl + OK</b>	Vul bij HOSTNAME de DNS-name van de WIPAY kassaserver in. <b>wt.worldline.nl + &lt;OK&gt;</b> Het laatste veld blijft blanco en druk aldaar direct op <OK>.
R	<b>OK</b>	Druk op <OK> bij [9000]
S		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB" of "GEEN KASSA VERBINDING" in het beeldscherm verschijnt.
▶ Ga verder met stap 6.5.2		

## 6.5.2 Instellen CTEP/WIPAY services

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>3</b>	Kies < <b>3</b> – <b>TERMINAL INSTELLEN</b> >
C	<b>0</b>	Kies < <b>10</b> – <b>VOLGENDE</b> >
D	<b>9</b>	Kies < <b>9</b> – <b>ENKEL TECHNIEKER</b> >
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het < <b>Z-Paswoord</b> > in en druk op <OK>
F	<b>0</b>	Kies < <b>0</b> – <b>VOLGENDE</b> >
G	<b>1</b>	Kies < <b>1</b> – <b>CONFIGURATION</b> >
H	<b>1</b>	Kies < <b>1</b> – <b>SERVICES</b> >
I	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op < <b>WIJZIGEN</b> >
J	<b>SYNCHRONISATION SERVICE</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op < <b>VOLGENDE</b> > Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op < <b>VOLG</b> >
K	<b>BALANS SERVICE</b>	Bij [ <b>AAN</b> ] Druk op <OK> Bij [ <b>UIT</b> ] Druk op < <b>WIJZIGEN</b> > + vervolgens op <OK>
L	<b>OK</b>	Controleer onderstaande waarde: <b>1100 0100 0000 0000</b> 0000 0000 0000 0000  Indien correct druk op <OK> Indien niet correct druk op < <b>CHANGE</b> > en herhaal stap J & K.
M		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten
		De terminal gaat nu direct herstarten en de instellingen activeren. Wacht geduldig totdat "UW KAART AUB of "GEEN KASSA VERBINDING" in het beeldscherm verschijnt.
► Ga verder met stap 6.5.3		

### 6.5.3 Controle kassakoppeling CTEP/WIPAY

Controleer aan de hand van de melding op het beeldscherm of de terminal verbinding met uw ECR/VMC heeft.

Melding	Betekenis	Te nemen stappen
	Correcte connectie met ECR/VMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voer een (test)transactie uit via uw kassasysteem om te testen of de kassaverbinding correct functioneert.</li> </ul>
	Geen connectie met ECR/VMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of uw de ECR/VMC correct is ingesteld voor communicatie met een Worldline terminal.</li> <li>• Herhaal de stappen van de instructie en controleer de aangepaste instellingen en met name: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controleer of u het juiste IP-adres van uw kassasysteem heeft ingesteld</li> <li>- Controleer of de juiste CTEP-services aanstaan.</li> </ul> </li> </ul>

▶ **U bent nu klaar met het instellen van de ECR-communicatie o.b.v. CTEP.**

▶ **Ga verder met hoofdstuk 7 (Controlehandelingen)**

## 7 Controlehandelingen

Via onderstaande handelingen kunt u controleren of de verbinding naar XENTURION (Terminal Management Systeem) en de transactieverwerkers correct is en of de contractgegevens van de betaalproducten bestaan en correct zijn.

Functie	Paragraaf
<b>CTMP</b>	<b>7.1</b>
<b>Keyloading</b>	<b>7.2</b>
<b>Parametrisatie</b>	<b>7.3</b>

Functie	Uitleg
<b>CTMP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CTMP = <b>C</b>ommon <b>T</b>erminal <b>M</b>anagement <b>P</b>rotocol.</li> <li>- Bij het uitvoeren van een CTMP maakt de terminal connectie met XENTURION, het Terminal Management Systeem (TMS), van Worldline.</li> <li>- Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en XENTURION data uit.</li> <li>- Hierbij worden bijvoorbeeld aangebrachte wijzigingen in TMS doorgezet naar de terminal en logs vanuit de terminals doorgezet naar TMS.</li> </ul>
<b>Keyloading</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- KEYLOADING = SECURITY SCHEMES</li> <li>- Bij het uitvoeren van een KEYLOADING maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker).</li> <li>- Tijdens een geslaagde verbinding wisselt de terminal en de transactiehost (txhost) veiligheidsleutels uit die tijdens een transactie worden gebruikt voor encryptie.</li> </ul>
<b>Parametrisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bij het uitvoeren van een PARAMETRISATIE maakt de terminal connectie met de geselecteerde transactiehost (acquirer processor / transactieverwerker).</li> <li>- Tijdens een geslaagde verbinding haalt de terminal de 'allowed services' (status van betaalmogelijkheden) van de opgevoerde betaalproducten op.</li> <li>- Hierbij moet het Terminal-ID (TID) en Merchant-ID/User-ID (MID/UID) van de opgevoerde betaalproducten overeenkomen tussen terminal en transactiehost (txhost).</li> </ul>




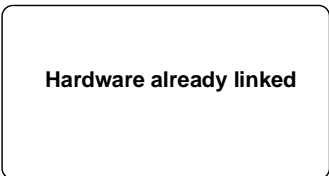
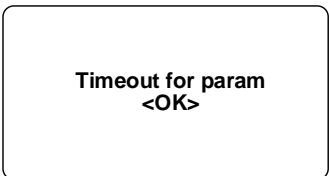


## 7.1 CTMP – Verbinding met XENTURION

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>5</b>	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	<b>5</b>	Kies <5 – CTMP AANVRAAG>





► **Controleer het resultaat (zie tabel hieronder)**


► **indien CTMP geslaagd ga verder met hoofdstuk 5.2**

Display	Betekenis	Uitleg
	CTMP is <b>geslaagd</b> .	Correcte verbinding tussen terminal en XENTURION. Druk op <OK> om verder te gaan.
	CTMP is <b>gedeeltelijk geslaagd</b> .	Wel verbinding met XENTURION maar ingevoerde POI is reeds gekoppeld aan andere hardware. Dit kan betekenen dat ingevoerde POI verkeerd is of de ingevoerde SWAP PROTECTION CODE verkeerd is.
	CTMP is <b>mislukt</b> .	Geen verbinding met XENTURION. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

► **Optioneel kunt u gebruikmaken van de Magic Keys om een CTMP uit te voeren. Via de Magic Keys kunt u zonder in het menu te gaan een CTMP (laten) uitvoeren. Zie hoofdstuk 9.2**

## 7.2 Keyloading

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>5</b>	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	<b>8</b>	Kies <8 – KEYLOADING>
H	<b>3</b>	Kies <3 – KEYLOADING SCHEMA>
I	<b>2,5,6 en/of 7</b>	<p><b>Kies 2 – 52800001 voor EQUENS CTAP</b></p> <p><b>Kies 5 – 99900001 voor WORLDLINE NL/EUROPE/BCMC</b></p> <p><b>Kies 6 – 99900002 voor CCVPAY</b></p> <p><b>Kies 7 – 99900005 voor EMS FD EUROPE</b></p>
J	<b>OK</b>	Druk op <OK> bij [ID VERSTR. ***** WORDT GEBRUIKT DOOR ACQUIRER *****]
K	<b>OK</b>	Druk op <OK> bij [LAST KEYLOAD: xx/xx/xxxx xx:xx – DRUK OP OK OM TE BEGINNEN]
L	<b>OK</b>	<b>Controleer resultaat + druk op &lt;OK&gt;</b>
M	<b>OPTIONEEL</b>	<i>Herhaal eventueel stap I t/m L voor de andere transactiehosten.</i>
N		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

Display	Betekenis	Uitleg
	KEYLOADING is <b>geslaagd</b>	Wel verbinding tussen terminal en transactiehost. Druk op <OK> om verder te gaan
	KEYLOADING is <b>mislukt</b>	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.
	KEYLOADING is <b>mislukt</b>	Geen verbinding met transactiehost. Controleer instellingen, LAN (firewall), etc.

## 7.3 Parametrisatie

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>4</b>	Kies <4 – BETAALKAARTEN>
C	<b>7</b>	Kies <7 – PARAMETRISATIE>
D	<b>1, 2, 3 en/of 4</b>	Kies <EQUENS> Kies <CCVPAY> Kies <WORLDLINE> Kies <EMS FD EUROPE>
E	<b>OK</b>	<b>Controleer resultaat + druk op &lt;OK&gt;</b>
F	<i>OPTIONEEL</i>	<i>Herhaal eventueel stap D t/m F voor de andere transactiehosten.</i>
G		Druk meermaals op <STOP> om het menu te verlaten

Display	Betekenis	Uitleg
PARAMETRISATIE GESLAAGD OK	PARAMETRISATIE richting equensWorldline of CCVPAY is <b>geslaagd</b>	Druk op <OK> om verder te gaan
PARAMETRISATIE OK	PARAMETRISATIE richting Worldline is <b>geslaagd</b>	Druk op <OK> om verder te gaan
PARAMETRISATIE SLEUTELS INCORRECT OK	PARAMETRISATIE is <b>mislukt</b>	Veiligheidssleutels niet correct. Voer een Keyloading uit en controleer resultaat. Indien correct herhaal parametrisatie.
PARAMETRISATIE GEWEIGERD OK	PARAMETRISATIE is <b>mislukt</b>	Geen verbinding met transactiehost. Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc. en-of contracten van betaalproducten.
TELECOM ERROR TELECOM PROBLEEM	PARAMETRISATIE is <b>mislukt</b>	Controleer communicatie/instellingen, LAN (firewall), etc.

## 8 Reset instructies

Via onderstaande handelingen kunt u de terminal resetten. Dit kan nodig zijn bij het verhelpen van storingen of om een terminal terug te brengen naar fabrieksinstellingen voor hergebruik.

Functie	Uitleg
<b>EMV-Reset</b>	Met deze handeling reset u de EMV-CTAP applicatie van de automaat. Deze kunt u nodig hebben bij het oplossen van bepaalde storingen op transactieniveau.
<b>Reset Gegevensbank (v/h Database Reset)</b>	Met deze handeling reset u de automaat brengt u alle instellingen (communicatie, ECR, etc.) terug naar fabrieksinstellingen.

### 8.1 EMV-Reset

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>4</b>	Kies <4 – BETAALKAARTEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – ENKEL TECHNIEKER>
D	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
E	<b>2</b>	Kies <2 – EMV-PLATFORM RESETTEN>
F	<b>HERSTART</b>	Herstart handmatig de terminal.

### 8.2 Reset Gegevensbank (voorheen Database Reset)

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op <STOP> ► <OK> ► <MENU>
B	<b>3</b>	Kies <3 – TERMINAL INSTELLEN>
C	<b>0</b>	Kies <10 – VOLGENDE>
D	<b>9</b>	Kies <9 – ENKEL TECHNIEKER>
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
F	<b>5</b>	Kies <5 – ONDERHOUD>
G	<b>6</b>	Kies <6 – RESET GEGEVENSBAK>
H	<b>1235789 + OK</b>	Voer het <Z-Paswoord> in + <OK>
		Terminal gaat automatisch herstarten.

## 9 Overige instellingen


### 9.1 Instellen kassa-aansturing

A	 +  + 	Druk achtereenvolgens op < <b>STOP</b> > ► < <b>OK</b> > ► < <b>MENU</b> >
B	<b>3</b>	Kies < <b>3 – TERMINAL INSTELLEN</b> >
C	<b>0</b>	Kies < <b>10 – VOLGENDE</b> >
D	<b>9</b>	Kies < <b>9 – ENKEL TECHNIEKER</b> >
E	<b>1235789 + OK</b>	Voer het < <b>Z-Paswoord</b> > in + < <b>OK</b> >
F	<b>4</b>	Kies < <b>4 – HARDWARE-INSTELL.</b> >
G	<b>9</b>	Kies < <b>9 – FYS. CONF. KASSA</b> >
H	<b>WIJZIGEN</b>	Druk op < <b>WIJZIGEN</b> >
I	<b>1,2,3 of 4</b>	Kies < <b>1 – RS232</b> > Kies < <b>2 – TCP/IP</b> > Kies < <b>3 – USB</b> > Kies < <b>4 – MDB</b> >
J		Druk meermaals op < <b>STOP</b> > om het menu te verlaten
		De terminal gaat automatisch opstarten en de nieuwe instelling activeren.

## 9.2 Verkorte CTMP (magic keys)

Met behulp de onderstaande toetsencombinaties kunt u een CTMP uitvoeren zonder dat u of uw eindklant hiervoor in het menu van de terminal hoeft te zijn. Met behulp van deze CTMP kunt u (vanuit XENTURION) in geval van een storing direct remote logging ophalen of een EMV-Reset uitvoeren.

### Instructie verkorte CTMP via Magic Keys

<p><b>Methode 1</b> Druk achtereenvolgens op de volgende toetsen</p>	
<p><b>Methode 2</b> Druk achtereenvolgens op de volgende toetsen</p>	<p>&lt;CORR&gt; ► F1 ► F2 ► F3 ► &lt;STOP&gt;</p> 